
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RM MOTORS

Última actualización: 25 de octubre de 2025

Bienvenido al sitio web de **RM Motors**, empresa dedicada a la compra, venta, consignación y financiamiento de vehículos. Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con ellos, le pedimos que se abstenga de utilizar nuestros servicios.

1. Identidad del Prestador

RM Motors, también conocido como **Grupo Triarco Motors**, es una empresa con domicilio en **Monterrey, Nuevo León, México**, dedicada a la comercialización, consignación y financiamiento automotriz.

Teléfonos de contacto oficiales: **81 4006 5990** y **81 1102 1711**.

2. Servicios

RM Motors ofrece los siguientes servicios:

- Compra y venta de vehículos nuevos y seminuevos.
- Consignación de vehículos.
- Financiamiento directo o mediante terceros autorizados.

Toda la información publicada en este sitio, incluyendo precios, características de los vehículos, fotografías, planes de financiamiento y disponibilidad, está sujeta a cambio sin previo aviso. RM Motors se reserva el derecho de modificar o discontinuar cualquiera de sus servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

3. Información y Contenido del Sitio

El contenido del sitio web (textos, imágenes, logotipos, videos, descripciones, precios, entre otros) tiene fines informativos y comerciales. RM Motors procura que toda la información sea precisa y actualizada; sin embargo, **no garantiza la exactitud, integridad o vigencia de los datos**, y no se hace responsable por errores tipográficos, omisiones o información proporcionada por terceros.

4. Procesos de Compra, Venta y Consignación

Las operaciones de compra, venta o consignación de vehículos estarán sujetas a la firma de contratos físicos o digitales que establecerán las condiciones específicas de cada transacción. El envío de información o la manifestación de interés a través del sitio web **no constituye una oferta ni una obligación contractual para ninguna de las partes**.

RM Motors se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier operación que considere fraudulenta, sospechosa o que no cumpla con los requisitos legales establecidos.

5. Uso de la Información Personal

RM Motors recopila y utiliza información personal únicamente con el fin de brindar atención personalizada, seguimiento de solicitudes, cotizaciones, financiamientos y comunicación comercial. El manejo de datos personales se realiza conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México)**.

La información que proporcione no será compartida con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesaria para la formalización de una compra o financiamiento.
- Cuando lo requiera la ley o una autoridad competente.

El usuario puede solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales mediante solicitud al correo electrónico oficial de RM Motors.

6. Limitación de Responsabilidad

RM Motors **no se hace responsable** por:

- Daños o pérdidas derivadas del uso o imposibilidad de uso del sitio web.
- Información inexacta o desactualizada proveniente de terceros.
- Fallos técnicos, virus o interrupciones en el servicio.
- Cualquier daño indirecto, incidental o consecuente derivado del uso de este sitio o de los servicios ofrecidos.

El uso de este sitio web se realiza **bajo responsabilidad exclusiva del usuario**.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio (logotipos, nombres comerciales, imágenes, fotografías, textos y diseño gráfico) es propiedad de RM Motors o se utiliza con autorización de sus titulares. Queda prohibida su reproducción, distribución, publicación o modificación sin consentimiento previo por escrito.

8. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**. Cualquier controversia derivada del uso del sitio o de los servicios ofrecidos por RM Motors se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Monterrey, Nuevo León**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

9. Modificaciones

RM Motors podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el sitio web. El uso continuo del sitio después de dichas modificaciones implica su aceptación.

10. Contacto

Para cualquier duda o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** info@rmmotors.com.mx
 - **Teléfonos:** 81 4006 5990 / 81 1102 1711
 - **Ubicación:** Monterrey, Nuevo León, México.
-